

H T H N G C U N I G I A O D C
(E-Bridge)



1. Giới thiệu

Trong xã hội hiện nay, vị trí vai trò của Nhà trường và Gia đình trong việc giáo dục học sinh, sinh viên - đặc biệt là học sinh bậc tiểu học và trung học - đóng vai trò rất quan trọng. Nhà trường có thể duy trì và có sự giúp đỡ tích cực từ phía phụ huynh học sinh. Học sinh cũng có thể học tập tốt hơn nếu có sự quan tâm, ôn tập các bài học của phụ huynh và sự hỗ trợ của Nhà trường.

Tuy đóng vai trò quan trọng nhưng sự kết hợp giữa Nhà trường và Gia đình hiện nay có rất nhiều hạn chế do khả năng trao đổi thông tin giữa Nhà trường và Gia đình còn rất yếu. Kênh liên lạc chủ yếu giữa Nhà trường và Gia đình hiện nay chủ yếu là thông qua học sinh, do đó phụ huynh rất khó nắm bắt tính thực tế của các em, đôi khi không kịp thời và không thể giám sát được. Do đó, việc phải có một hình thức trao đổi thông tin nhanh chóng, chính xác giữa Nhà trường và Gia đình là một nhu cầu cần thiết, quan trọng trong thời đại hiện nay.

Cùng với sự phát triển mạnh mẽ của thị trường, đặc biệt là sự bùng nổ của công nghệ thông tin, hiện nay đã có rất nhiều hình thức trao đổi thông tin nhanh chóng, hiệu quả và chính xác. Vấn đề đặt ra là làm thế nào áp dụng các công nghệ hiện đại vào lĩnh vực Giáo dục - Đào tạo, nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo học sinh, sinh viên nhất là ở các Trung tâm Đào tạo đòi hỏi đáp ứng các yêu cầu ngày càng cao của xã hội là Ngoại ngữ và Tin học.

Để giải quyết vấn đề trên, Công ty IT & T đã xây dựng một hệ thống tin học có chức năng là cầu nối giữa Gia đình - Nhà trường - Học sinh thông qua Web, e-mail, điện thoại, SMS và vì mong muốn hệ thống này sẽ thay thế các phương pháp thông tin truyền thống, không chính xác, chậm trễ vì việc trao đổi thông tin giữa Gia đình - Nhà trường - Học sinh diễn ra nhanh chóng và chính xác, nâng cao khả năng giám sát của Gia đình tới quá trình học tập của học sinh, nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Tính năng sản phẩm

Hệ thống cầu nối giáo dục E - Bridge là một ứng dụng thông minh, Hệ thống thực hiện việc cung cấp các thông tin thông qua điện thoại, Web, E-mail, SMS, Fax...nh : Cung cấp thông tin về điểm thi, kết quả học tập, về chi phí học phí, sổ sách, ngày cấp bằng (chứng chỉ)... cho học sinh và gia đình; Cung cấp các thông tin về các khóa học, học phí và lịch khai giảng cho các bậc phụ huynh quan tâm, tìm hiểu trước khi quyết định việc theo học một khóa đào tạo của nhà trường; Cung cấp cho các giáo viên lịch giảng dạy và các thông báo miễn học của nhà trường; Các học viên của trường có thể nghe lời bài giảng trên laptop, nghe băng, nghe

k chuyên hay nghe các bài hát (Bằng ngôn ngữ mà mình theo học) nhằm nâng cao khả năng học tập cá nhân khi đi vào học tập.

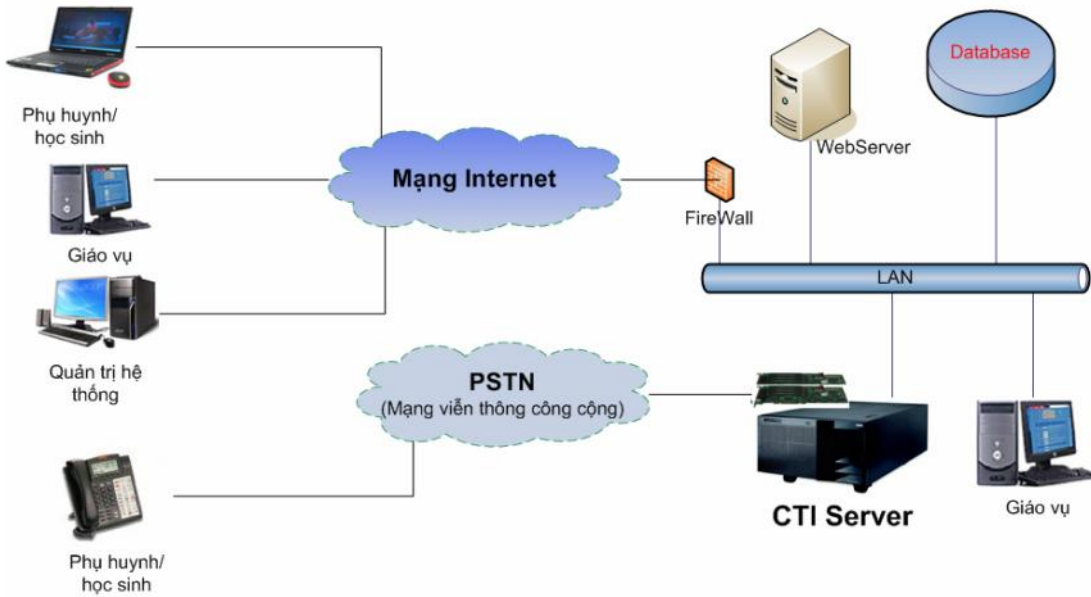
a) Hệ thống có các tính năng chủ yếu sau:

- Hệ thống sẽ cung cấp các thông tin gì thi đua, vị trí, các thông tin về các khóa học và học phí, các thông tin và chi phí khác... Hệ thống chuyên cung cấp các thông tin về phòng giáo viên hay các phòng ban khác thông qua việc click các phím cần thiết. Hệ thống sẽ lưu trữ các thông tin về chi phí: Số chi phí, địa chỉ (địa chỉ các thuê bao có đăng ký trên danh bạ điện thoại), thời gian...nhằm giúp cho các thành viên có các thông tin chi tiết và tiện lợi thêm như thuyết phục khách hàng một cách tốt nhất.
- Hệ thống thông báo cho phụ huynh và học sinh lịch học tập, thi cử, các sự kiện sắp xảy ra tại nhà trường (Calendar) thông qua Web, e-mail, điện thoại, SMS.
- Hệ thống sẽ xếp lịch các học viên khi có kết quả thi đua vào, học viên thông qua Web, điện thoại, SMS, E-mail có thể biết được mình xếp vào lớp nào, lịch học, địa điểm học, giáo viên dạy...
- Hệ thống thông báo cho phụ huynh, học sinh về điểm thi, tình trạng học tập, tình trạng đóng học phí của học sinh qua Web, e-mail, điện thoại, SMS.
- Trường thông báo kết quả học tập hàng tháng của học sinh cho phụ huynh, học sinh biết thông qua Web, e-mail, điện thoại, SMS.
- Trường thông báo, nhắc nhở phụ huynh khi con em mình không đóng học phí đúng hạn hoặc học không phép qua điện thoại, SMS, e-mail.
- Thiết lập kênh liên lạc giữa Gia đình - Nhà trường - Học sinh theo hình thức Mail-box. Nhà trường muốn trao đổi với phụ huynh, học sinh sẽ nhập thông tin cần trao đổi vào hệ thống thông qua máy tính (chức năng soạn tin nhắn). Hệ thống sẽ gửi tin nhắn về nhà phụ huynh, học sinh chuyên thông báo. Phụ huynh, học sinh cũng sẽ nhận được thông báo bằng SMS, e-mail hay qua Website của trường. Kênh liên lạc này có thể sử dụng thông báo miễn phí, tin nhắn ngắn quan trọng của trường (cho toàn phụ huynh, học sinh trong trường), họp phụ huynh (cho các môn thể thao) hay thông báo gặp trực tiếp mặt hay mặt vài phụ huynh nào đó.
- Xây dựng kênh liên lạc giữa Nhà trường và Giáo viên theo hình thức Mail-box. Nhà trường muốn trao đổi với giáo viên sẽ nhập thông tin cần trao đổi thông qua máy tính (chức năng soạn tin nhắn). Hệ thống sẽ gửi tin nhắn về nhà (hoặc vào điện thoại) chuyên thông báo tới giáo viên. Giáo viên cũng

s nh n c thông báo b ng SMS, e-mail hay qua Web-site c a h th ng. Kênh liên l c này r t h u ích cho các c ng tác viên c a tr ng.

- Vì c thông báo t i ph huynh qua tho i c m b o a t i úng ph huynh b ng m t kh u: H th ng s ch ng ng m t thông báo n ào ó khi ph huynh nh p úng m t kh u cho tr c.

b) Mô hình h th ng:



Mô hình hệ thống cầu nối giáo dục E-Bridge

c) Ng i s d ng: c chia làm 5 nhóm:

- **Giáo v - ng i i đi n cho Nhà tr ng:**

S d ng Web Browser nh p các thông tin v h c sinh, l p, th i khoá bi u, i m s , tình tr ng h c t p, tình tr ng óng h c phí c a h c sinh t i tr ng, nh p tin nh n t th y giáo t i ph huynh, h c sinh. T i các tr ng ã tin h c hoá, giáo v không c n thi t ph i nh p các thông tin tr ên n a. H th ng s t ng l y d li u t database c a nhà tr ng c p nh t vào h th ng.

- **Giáo viên:**

c t ng nh c nh , thông báo qua i n tho i (c nh ho c đi ng) , SMS hay s d ng m t máy tính xem thông tin tr ên Internet.

- **Ph huynh:**

Có thể gì in bit c i m, tình tr ng h c t p, tình tr ng óng h c phí, vì c ngh h c... c a con em mình c ng nh có th dùng Web Browser xem các s li u trên trên Internet. Ph huynh h c sinh c ng có th nh n c các cu c i n tho i c t ng g i n t mail-box ho c nh n c các tin nh n. Vì v y h c có th giám sát c vì c h c hành c a con cái và tin t ng, g i g m con em mình tham gia vào các khá h c mà không lo l ng vì không theo sát c vì c h c t p c a con cái.

▪ **Các i t ng mu n theo h c:**

c cung c p m t cách chi ti t và y các thông tin v tr ng, các khoá h c, h c phí, l ch khai gi ng c ng nh các thông tin khác có liên quan nh : H c b ng, du h c các n c...

▪ **H c sinh:**

Có th xem k t qu , k ho ch h c t p c a mình trên Internet thông qua Web Browser ho c g i i n t i bi t các thông tin t ng ng.

▪ **Qu n tr h th ng:**

S d ng m t máy tính k t n i v i database server thay i c u hình h th ng. Qu n tr h th ng c ng có ch c n ng nh p li u cho các d li u d ng v n b n gi y t c a nh ng tr ng không có máy tính. Vì c c p nh t d li u này có th th c hi n trên m ng LAN ch a Database server ho c trên Internet.

3. Lợi ích nghi p v :

Khi a vào s d ng, H th ng s em l i l i ích sau:

○ **Các i t ng mu n theo h c**

- c cung c p thông tin m t cách nhanh chóng, chính xác v Tr ng, các khoá h c, h c phí, l ch khai gi ng và các thông tin v h c b ng, du h c... mà không c n ph i t i tr ng ho c g p các t v n viên c a tr ng.
- Có th trao i v i t v n viên, Phòng ào t o, Phòng giáo v ... bi t thêm thông tin hay gi i áp v m t s v n mình quan tâm ch thông qua m t phím b m.

○ **Phía ph huynh**

- D dàng có c các thông tin v i m s , tình tr ng h c t p, tình tr ng óng h c phí c a con, em mình m t cách nhanh chóng, thu n ti n, chính xác. Nâng cao kh n ng giám sát quá trình h c t p c a con, em mình.

- D dàng liên l c, trao i v i th y giáo khi có m t s ki n nào ó x y ra.
 - Thông qua th i khoá bi u có th xem c k ho ch h c t p c a con em mình m t cách nhanh chóng, chính xác.
- **Phía h c sinh.**
- Nghe l i các bài gi ng trên l p khi vì m t lý do nào ó ph i ngh h c ho c trên l p mình còn ch a hi u rõ, nghe k chu ên hay các bài hát (b ng ngôn ng mà mình theo h c) nh m nâng cao hi u qu h c t p.
 - Xem k t qu h c t p c a mình m t cách nhanh chóng, chính xác qua Web, tho i, E-mail, SMS, mà không c n ph i t i tr ng.
 - Thông qua th i khoá bi u có th xem c k ho ch h c t p c a mình m t cách nhanh chóng, chính xác.
 - Nhanh chóng nh n c các thông báo c a Nhà tr ng nh vì c óng h c phí, th y giáo ngh d y, h p ph huynh h c sinh, li ên hoan, th m quan...
- **Phía giáo viên.**
- Nhanh chóng nh n c các thông báo, nh c nh c a Nhà tr ng v vì c lên l p, các cu c h p, các khen th ng, k lu t.
 - Có th nghe các l i nh n c a ng nghi p, ph huynh c ng nh h c sinh thông qua h th ng.
- **Phía nhà tr ng**
- m b o cung c p c y các thông tin v tr ng, các khoá h c, h c phí và l ch khai gi ng t i các i t ng có nhu c u tìm hi u v công tác ào t o c a tr ng m t cách nhanh chóng, chính xác.
 - Gi m c s l ng t v n viên tr c t ng ài vì vi c t v n, gi i thi u ã c H th ng th c hi n t ng.
 - Gi m t l các cu c g i r t t bên ngoài. Khi t t c các máy i n tho i c a tr ng u b n, H th ng s a các cu c g i vào “Hàng i” và phát các thông tin ch d n, qu ng bá v tr ng. Ng i g i luôn c cung c p thông tin m i khi th c hi n cu c g i.
 - D dàng liên l c, thông báo nh c nh th y giáo khi có vi c gì x y ra trong tr ng nh thay i k ho ch gi ng d y, h p giáo viên...
 - D dàng liên l c, trao i v i ph huynh, h c sinh v m i v n c a h c sinh trên tr ng.

- Nâng cao chất lượng giáo dục, quản lý các hình thức và tăng uy tín của Nhà trường.